



# ZUCCHETTI

euroSUITE

Die Omni-Channel Kasse  
für Ihre Zukunft!

# Vorstellung

**Wolfgang Binninger**

Senior Sales Manager



**Dominik Binninger**

Sales Manager TCPOS - Gastro



## Agenda

- Firma
- Überblick euroSUITE
- euroSUITE SCO
- euroSUITE eBon
- Neue GUI
- TCPOS - Gastro



# Zahlen, Daten, Fakten, **Zucchetti weltweit**

**8.000** MITARBEITER

**2.000** FuE

**700.000** KUNDEN

**1.650** PARTNER IN ITALIEN

**1,3 MRD** UMSATZ IN 2021



# Zahlen, Daten, Fakten, Zucchetti Germany

2021 | 22,5 MIO | 192 MA

2020 | 16,9 MIO | 115 MA

2019 | 17,2 MIO | 100 MA

2018 | 12,6 MIO | 63 MA

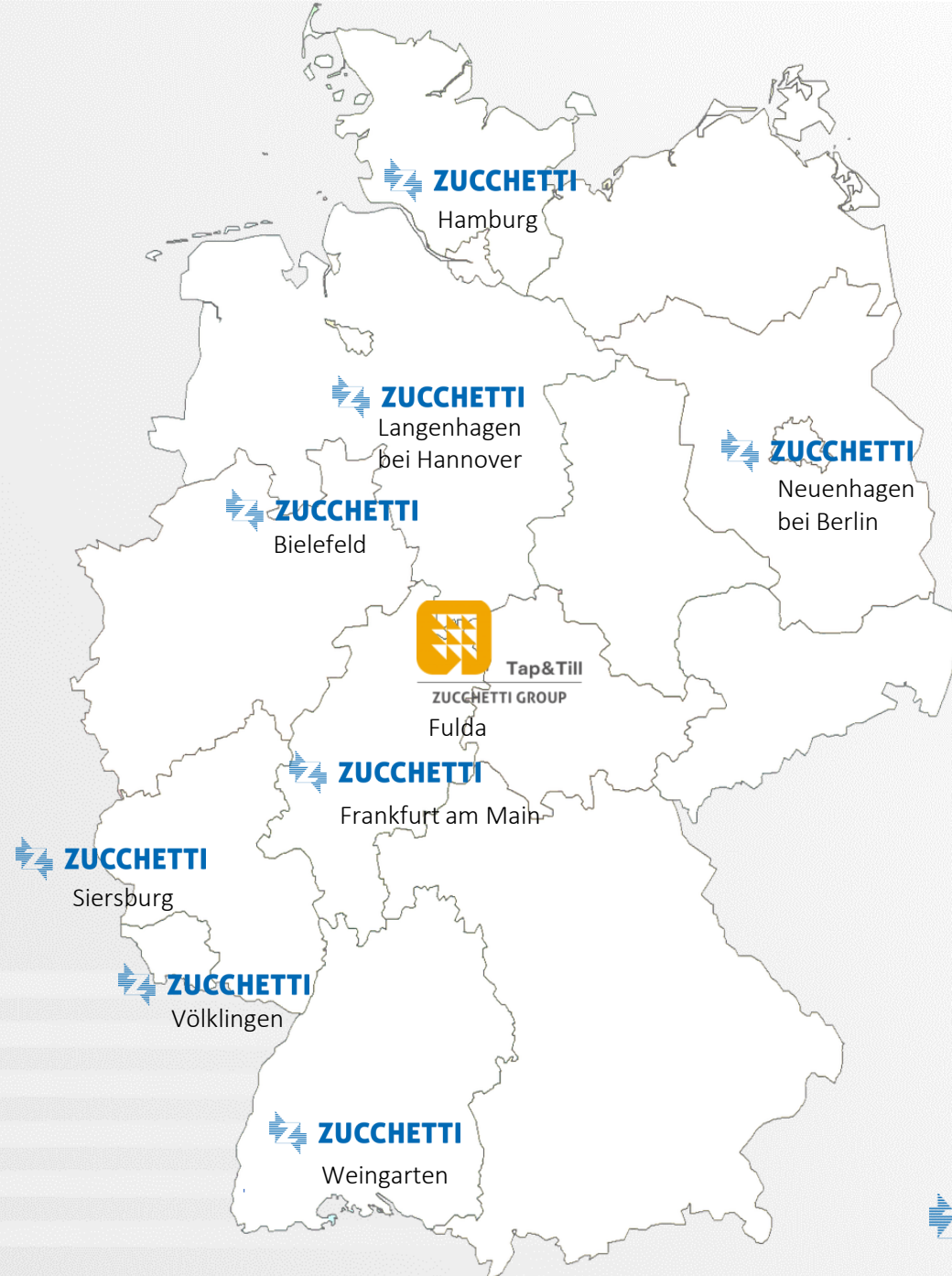
# DEUTSCHLAND

INNOVATIV, EFFIZIENT,  
IMMER FÜR SIE DA

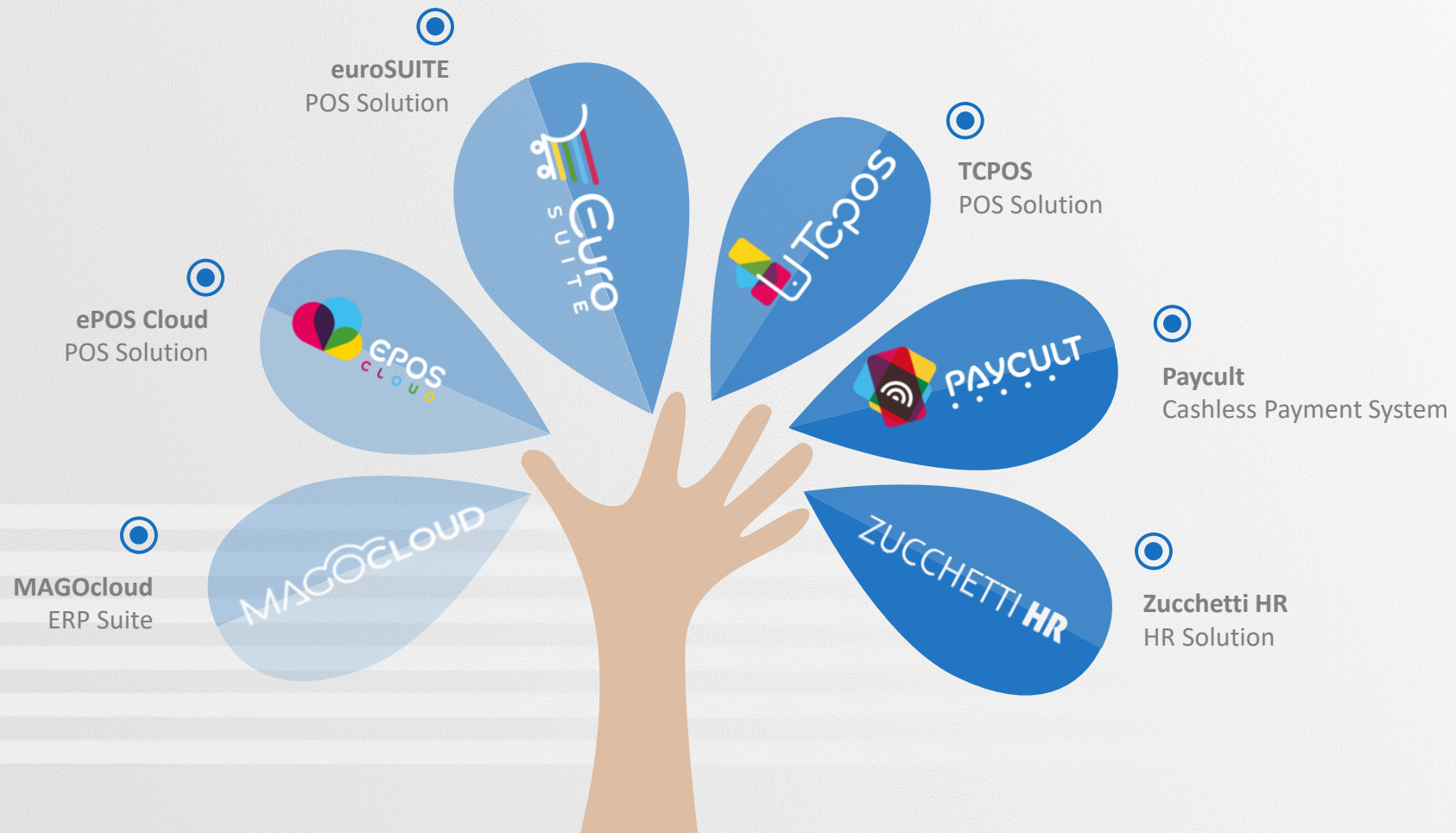
9 Standorte

200 Mitarbeiter

Völklingen	Langenhagen bei Hannover
Siersburg	Neuenhagen bei Berlin
Frankfurt	Fulda
Weingarten	Hamburg
	Bielefeld



# Auszug Produkte - Portfolio





**euroSUITE**

Die Omni-Channel Kasse für  
Ihre Zukunft!

Michael Schildhauer

Principal Product Manager POS



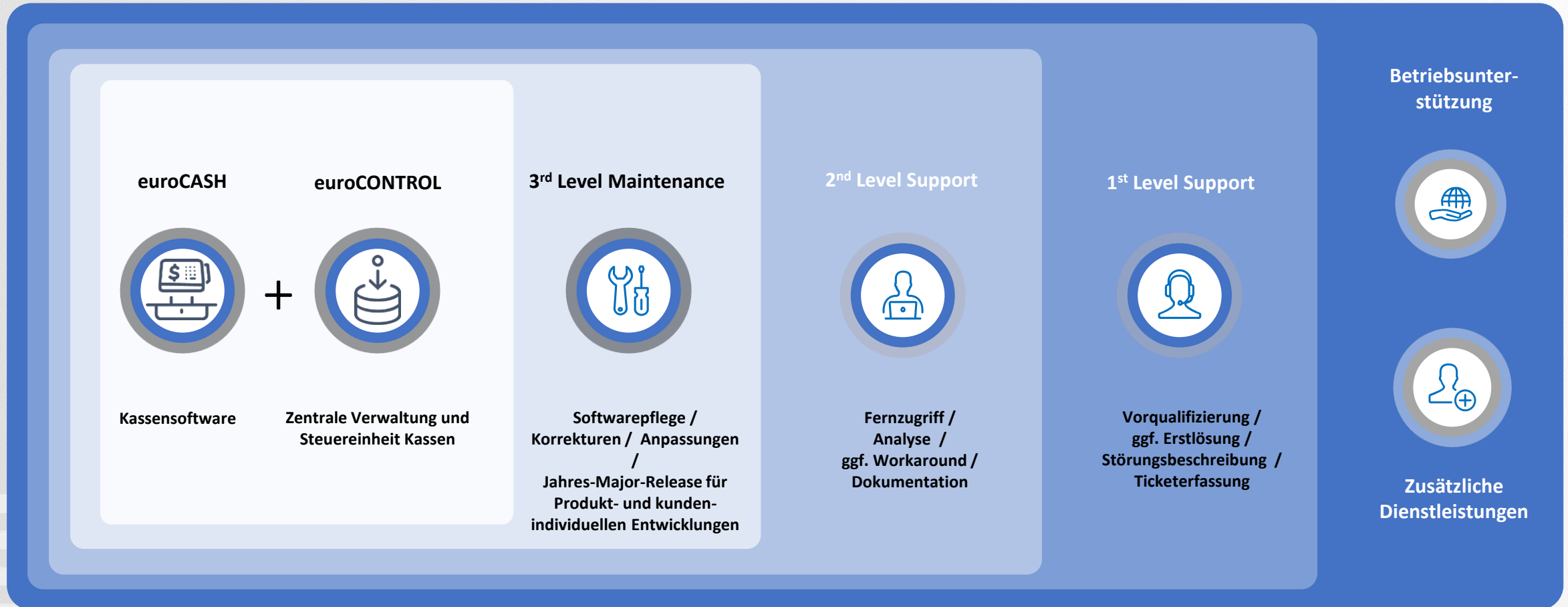
**ZUCCHETTI**

# MARKETSEGMENTIERUNG

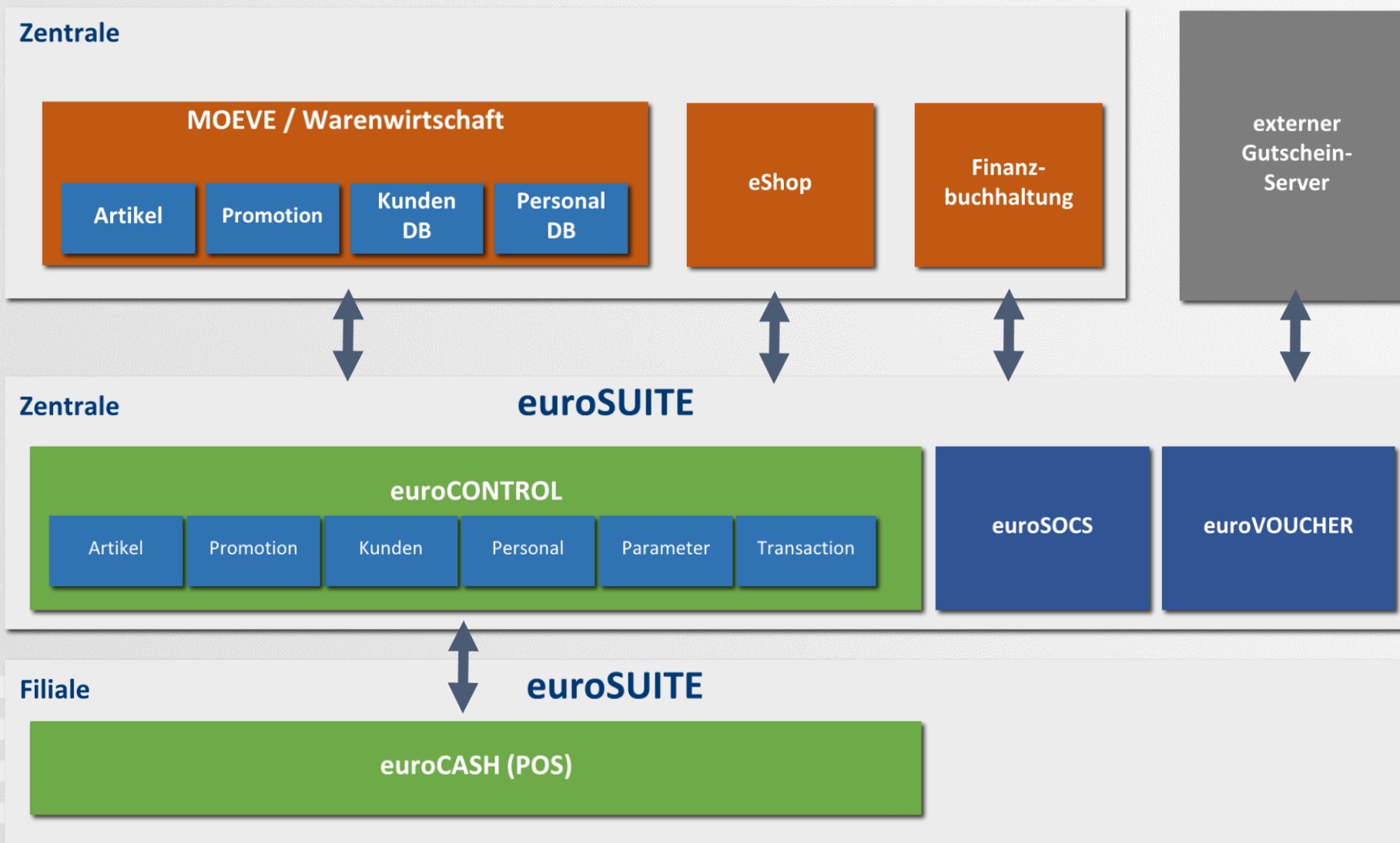




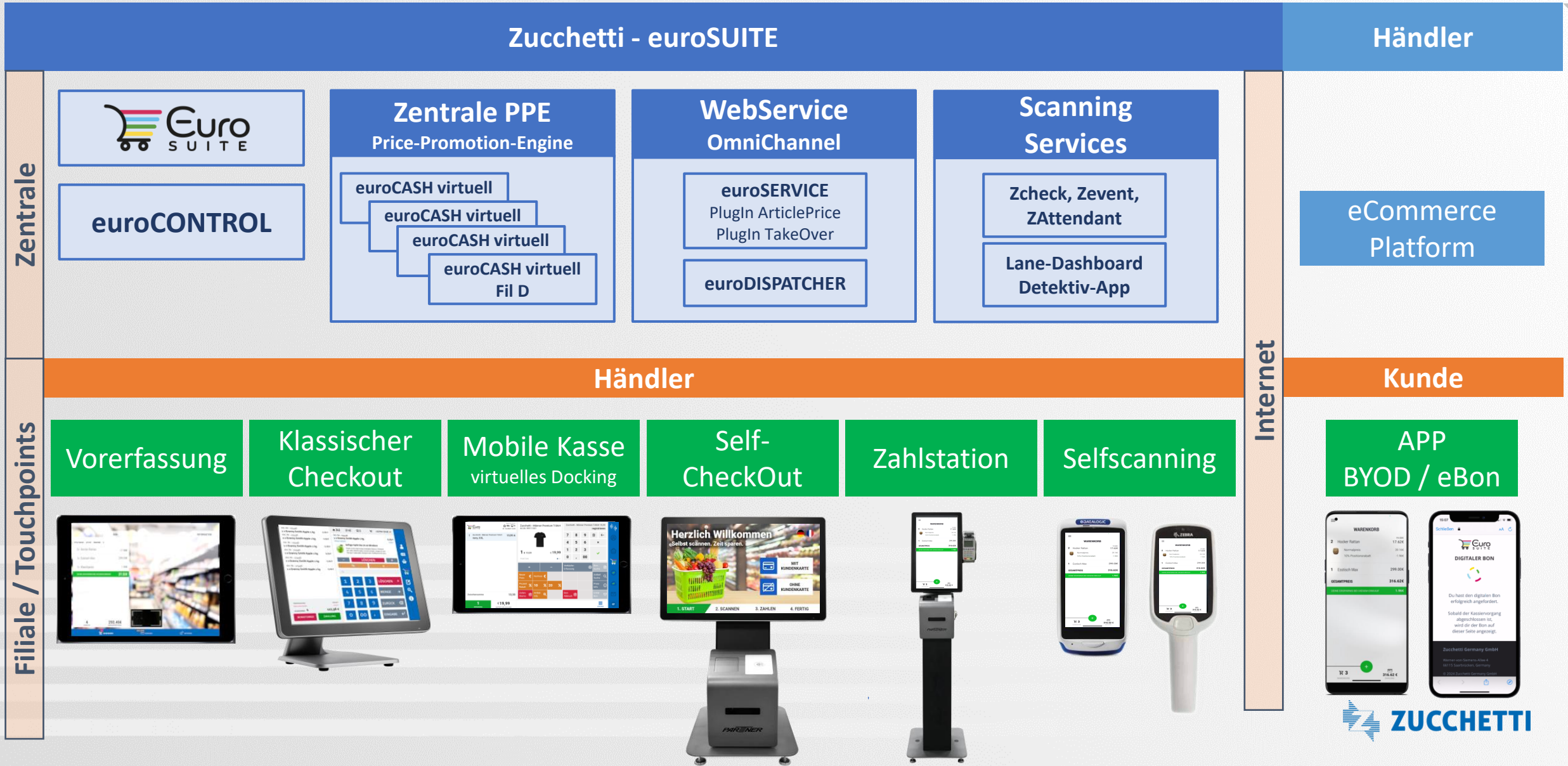
# euroSUITE – LEISTUNGSPORTFOLIO



# euroSUITE - Architektur Übersicht



# euroSUITE – Architektur – Interfaces/Touchpoints





euroCASH SCO

Self-Checkout

Michael Schildhauer

Principal Product Manager Retail



**ZUCCHETTI**

# euroCASH SCO - “Self-Checkout” vs. “Self-Scanning”

## Prozess Self-Checkout

Unter dem Prozess “stationärer Self-Checkout” ist zu verstehen, das Kunden diesen Prozess der Erfassung und Bezahlung selber am Ende vom Einkauf in einem separaten Bereich der Checkout-Zone vornehmen.

Dieser Prozess kann von entsprechenden Kassenpersonal unterstützt werden.

Der Begriff Self-Checkout System wird auch “SCO” benannt.

Der Kunde erfasst (scannen, Auswahl über ein Artikel-Tableau) dabei seine Waren an einem speziellen Kassenplatz.

Self-Checkout ergänzt die konventionellen Kassen, somit kann der Kunde zwischen

- “sich bedienen lassen” und
- “selber scannen”

entscheiden.

# euroCASH SCO - “Self-Checkout” vs. “Self-Scanning”

## Prozess Self-Scanning

Unter dem Prozess “mobiles Self-Scanning” ist zu verstehen, das der Kunde diesen Prozess der Erfassung selber, schon während des Einkaufs auf der Fläche mittels eines mobilen Erfassungsgerätes vornimmt.

Der Kunde erhält somit schon während des Einkaufs einen Überblick zur Gesamtsumme und es können Promotionen zusätzlich angezeigt werden.

Der Bezahlvorgang erfolgt klassischerweise am konventionellen, bedienten Kassenplatz oder am stationären Self-Checkout. Dabei werden die vom Kunden erfassten Daten vom mobilen Erfassungsgerät dem Kassensystem übergeben, um diese dann dem Bezahlvorgang zur Verfügung zu stellen.

Die Erfassung durch den Kunden erfolgt mit dem mobilen Erfassungsgerät

- welches durch den Händler zur Verfügung gestellt wird oder
- durch ein kundeneigenes mobiles Device (Smartphone) mit einer speziellen Händler-APP

Hier kann die euroSUITE mit dem Modul euroSERVICE und entsprechenden Plugins unterstützen.

# Selfservice Prozesse

## Self-Checkout

Zucchetti



Zucchetti  
mit Partner Tech  
mit Kamera



## Self-Scanning (Scan&Go)

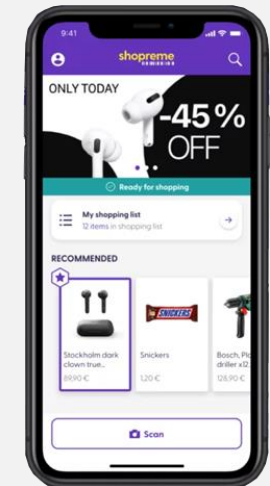
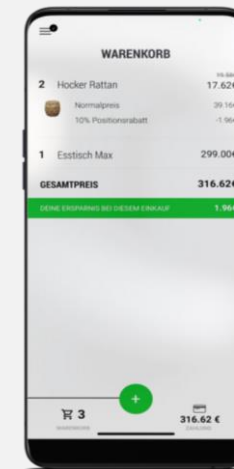
Zucchetti

Kunden

Industrie-Geräte

Self-Scanning APP

SDK



# euroCASH SCO - Grundinformationen

- Applikation euroCASH Checkout wird über den Kassentyp Self-Checkout in einen besonderen Modus geschaltet
- Anzeige und Bedienung für den Kunden wird hierdurch reduziert
- spezielle Erfassungsprozesse sind benutzergeführt vorgeschaltet

Kassenkraft kann jederzeit,

- in den klassischen Kassenbedienermodus umschalten
- alle Funktionen so benutzen, wie an einem konventionellen Kassenplatz.

Daher für das Kassenpersonal keine wesentlichen zusätzlichen Schulungen für die “Administration” einer Self-Checkout-Kasse, da die benötigten Funktionen in der bereits bekannten Oberfläche und Handling durchgeführt werden können.

In der Regel erfolgt die Integration der Lösung auf der Bestandshardware für die konventionellen Kassenplätze.



# euroCASH SCO – ergänzende Funktionen

- Anbindung Ampelsteuerung von 3rd Party Anbietern
  - WERMA
  - ITAB
  - PartnerTech
- Exitgate
  - Unterstützung Schrankenöffnung am Ausgang über QR-Code
  - Integration Schrankenöffnung von 3rd Party Anbietern
    - ITAB
    - Wanzl

# euroCASH SCO – ergänzende Plugins

- Scanning Services
  - ZCheck
    - Prüfung eines Warenkorbes
  - ZEvent
    - Alarmierung per APP über Ereignisse
  - ZAttendant
    - Prozessgeführte Funktion zur Stickprobenkontrolle und Altersprüfung



# Herzlich Willkommen



Selbst scannen. Zeit sparen.

MIT KUNDENKARTE



ZUM STARTEN  
KUNDENKARTE SCANNEN

OHNE KUNDENKARTE



ZUM STARTEN ARTIKEL  
SCANNEN ODER TASTE  
DRÜCKEN

1. START

2. SCANNEN

3. ZAHLEN

4. FERTIG

# euroCASH SCO – Prozesse – Erfassung




**BITTE ARTIKEL SCANNEN**


1 Sonnenbrille #beZucchetti	79,00 A
1 Zucchetti - Turnbeutel	10,49 A


**Summe Rabatt € -4,47**

**Summe € 85,02**

**KUNDENKARTE ERFASSEN**

 **ARTIKEL TABLEAU**  **MENGE EINGEBEN**



















 **EINKAUF BEZAHLEN**

1. START    **2. SCANNEN**    3. ZAHLEN    4. FERTIG

# euroCASH SCO – Prozesse – Artikeltableau

## ARTIKELTABLEAU

**ZUCCHETTI MERCHANDISE**

Männer Premium T-Shirt		JAKO Männer T-Shirt Run 2.0		Männer Premium Hoodie		Stanley/Stella	
Trinkflasche		Isolierflasche		Frauen Premium T-Shirt		JAKO Frauen T-Shirt Run 2.0	
Frauen Premium Hoodie		Stanley/Stella		Panoramatasse farbig		Panoramatasse weiß	
Kontrast-Hoodie		Zucchetti Teddy		Baby Bio-Kurzarm-Body		Baby Bio-Lätzchen	
Rucksack		Bio-Baseballkappe					

**AUSWAHL**

- Badezimmer
- Frischetheke
- Obst & Gemüse
- Getränke
- Leergut
- Wolle
- Handwerk
- Zucchetti Merchandise**

1. START    2. SCANNEN    3. ZAHLEN    4. FERTIG

# euroCASH SCO – Prozesse – Mengenerfassung

**BITTE ARTIKEL SCANNEN**

1	Sonnenbrille #beZucchetti	79,00	A
1	Zucchetti - Turnbeutel	10,49	A
1	Zucchetti - Panoramatasse farbig schwarz / one size	14,99	A

**Summe Rabatt €** -5,22

**Summe €** 99,26

**KUNDENKARTE  
ERFASSEN**

**BITTE MENGE ERFASSEN**

Menge/Artikel 5 x

7	8	9	🗑️	←
4	5	6	×	
1	2	3	✓	
0	,	00		

**ARTIKEL  
TABLEAU**

**ABBRUCH**

1. START

**2. SCANNEN**

3. ZAHLEN

4. FERTIG

# euroCASH SCO – Prozesse – Bezahlung - Auswahl

**ZU ZAHLEN**

1 Sonnenbrille #beZucchetti	79,00 A
1 Zucchetti - Turnbeutel	10,49 A
1 Zucchetti - Panoramatasse farbig schwarz / one size	14,99 A

**Summe Rabatt € -5,22**

**Summe € 99,26**

KUNDENKARTE  
ERFASSEN

Scanne den QR-Code und erhalte den Bon als PDF auf dein Handy.

 **BAR**  **GESCHENK KARTE EINLÖSEN**

 **KARTENZAHLUNG**

1. START      2. SCANNEN      **3. ZAHLEN**      4. FERTIG





## Vielen Dank für Ihren Einkauf.

**ANALOGER BON**



**BON AUSDRUCKEN**

**DIGITALER BON**



Scanne den  
QR-Code und  
erhalte den  
Bon als PDF  
auf dein  
Handy.

**1. START**

2. SCANNEN

3. ZAHLEN

**4. FERTIG**



# euroCASH SCO – Prozesse – Hilfe



Das Personal wurde verständigt.  
Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.



**euroRECEIPT**

Digitaler Bon

**Michael Schildhauer**

Principal Product Manager POS

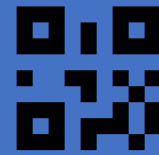


**ZUCCHETTI**

# Digitaler Bon - Varianten



Lösung euroSUITE



QR – Code dynamisch



QR – Code statisch



Mail

XML

XML

# Digitaler Bon – dynamischer QR-Code

Schritt 1 / 2

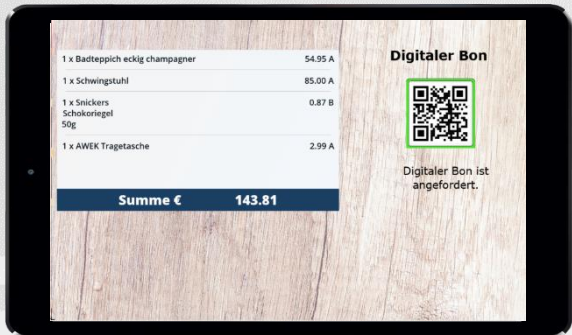


QR-Code auf Kundendisplay für den aktuellen digitalen Bon



QR-Code wird von Kunde mit Handy-Kamera gescannt

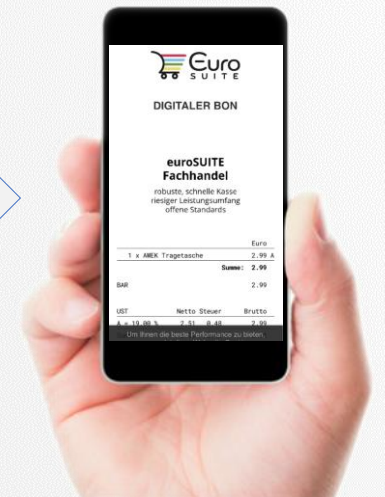
Schritt 2 / 2



Anforderung von digitalen Bon wird aktiv angezeigt



Handy wartet auf Bon



ZUCCHETTI

# Digitaler Bon – statischer QR-Code

Schritt 1 / 3



QR-Code  
als Aufsteller  
(statischer QR-Code)



QR-Code wird von Kunde  
mit Handy-Kamera gescannt



Handy zeigt  
per Webbrowser  
einen individualisierten  
QR-Code an



Schritt 2 / 3

QR-Code wird an Kasse  
vor Abschluss der  
Finanzierung gescannt



Kasse druckt  
automatisch keinen  
Bon aus  
-> Keine Aktivität der  
Kassierer/in erforderlich



Schritt 3 / 3



Handy zeigt  
nach Belegabschluss  
den Beleg als pdf an  
und kann gespeichert  
werden

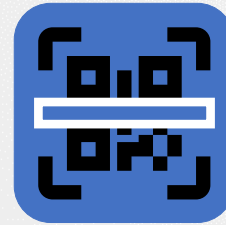
# Digitaler Bon – per Mail



1

Scannen der Kundenkarte

Abfrage CRM-Daten „Bon per email“



Scannen QR-Code für email-Adresse vom Handy des Kunden

Keine Aktivität der Kassierer/in erforderlich

Kasse druckt keinen Bon aus



In Zentrale wird Bon versendet

2

Kunde erhält digitalen Bon als pdf per email



# Digitaler Bon – per XML



1  
Scannen der Kundenkarte



In Zentrale wird Bon versendet

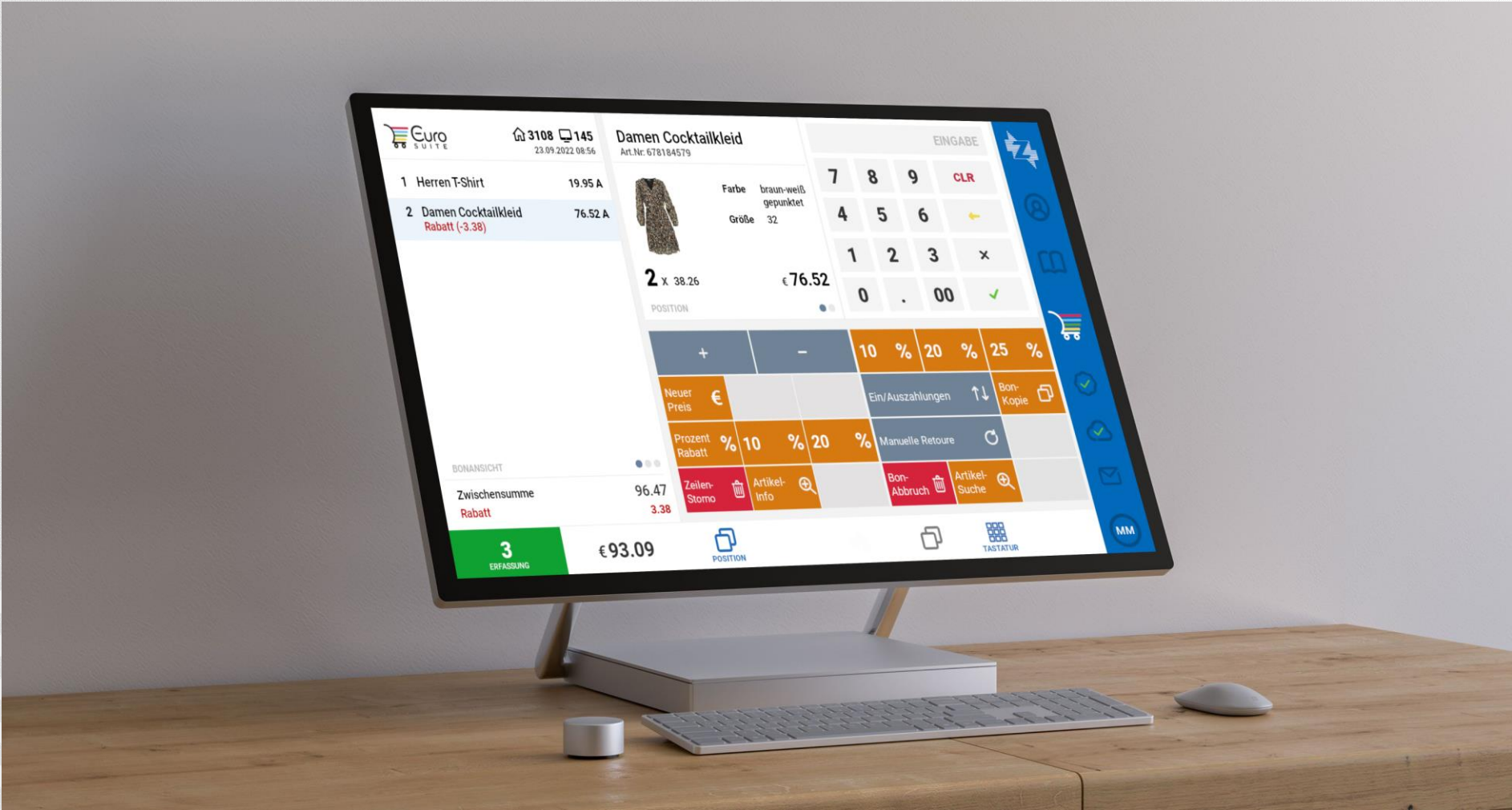
2

Bon wird über Webservice als XML  
Umsystemen übergeben

z.B Anybill oder Warify



# Roadmap – Neue POS-GUI





# Roadmap – Neue POS-GUI

## Erfassung

**Erfassung**

Herren T-Shirt 19.95 A  
Damen Cocktailkleid 76.52 A  
Rabatt (-3.38)

Zwischensumme 96.47  
Rabatt 3.38

**3 ERFASSUNG** € 93.09

## Zahlung

**Zahlung**

Herren T-Shirt 19.95 A  
Damen Cocktailkleid 76.52 A  
Rabatt (-3.38)

Zwischensumme 96.47  
Rabatt 3.38

**3 ZAHLUNG** € 93.09

€ 70.00 BEREITS ERHALTEN  
€ 23.09 NOCH ZU ZAHLN



# TCPOS Gastro

## Überblick

Michael Schildhauer

Principal Product Manager POS



**ZUCCHETTI**

# Übersicht TCPOS

## Cashless Payment | Paycult 2.0

Vollständig in TCPOS integriertes Zahlungssystem mit der Möglichkeit zur Guthabenaufwertung an den unterschiedlichsten Touchpoints.

## Digital Signage | Digitale Speisekarten

TCSIGN pusht die Vielfalt von Digital Signage punktgenau auf Ihre Besucher.

## visionCheckout

Die Dish Recognition erweitert TCPOS um KI-basierte Funktionen zur Erkennung von Lebensmitteln und den zugeordneten Preisen.

## Allgemeine Kassenfunktionen Gastro



## SmartPOS mit TCPOS

Tischbediente Lösung für Restaurants mit einem All-In-One-Gerät

## D2PHY | Click & Collect Webshop

Responsiver Click & Collect Webshop – aufrufbar vom PC, Tablet oder Smartphone.

# Q&A

## Zucchetti euroSUITE

Michael Schildhauer

Principal Product Manager POS

