



MT 2024 V2 Event-Message

Einstellbare und automatisierte Kundenbenachrichtigung

Referent:

Jürgen Hasselberg

Berater / Projektleiter

juergen.hasselberg@ametras.com

Fon: +49 170 5765 557



Agenda

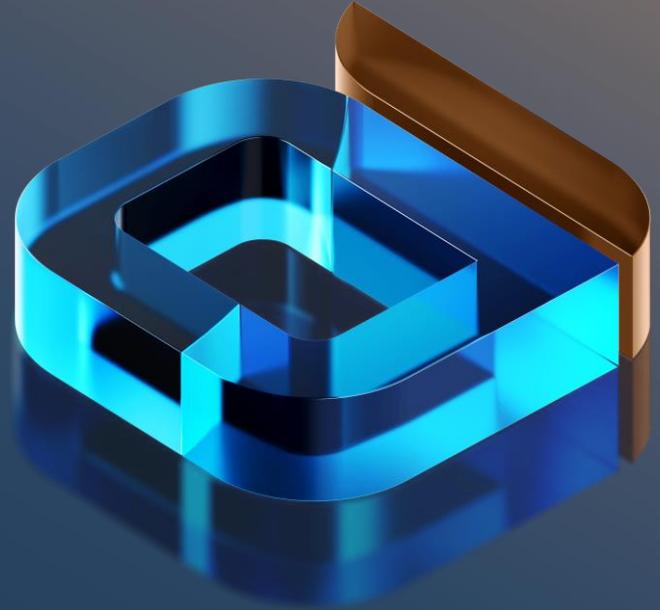
Ist Zustand

Das neue Modul Event-Message

Das erste Event – Kundenbenachrichtigung nach AB

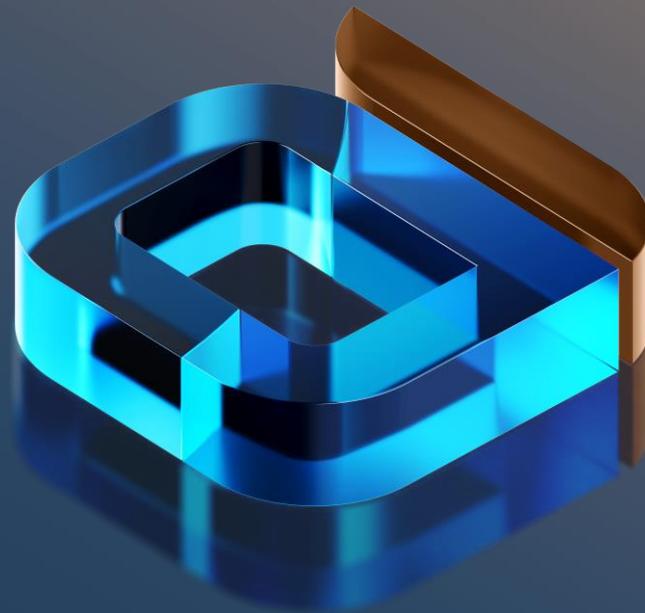
Das nächste Event

Ist Zustand



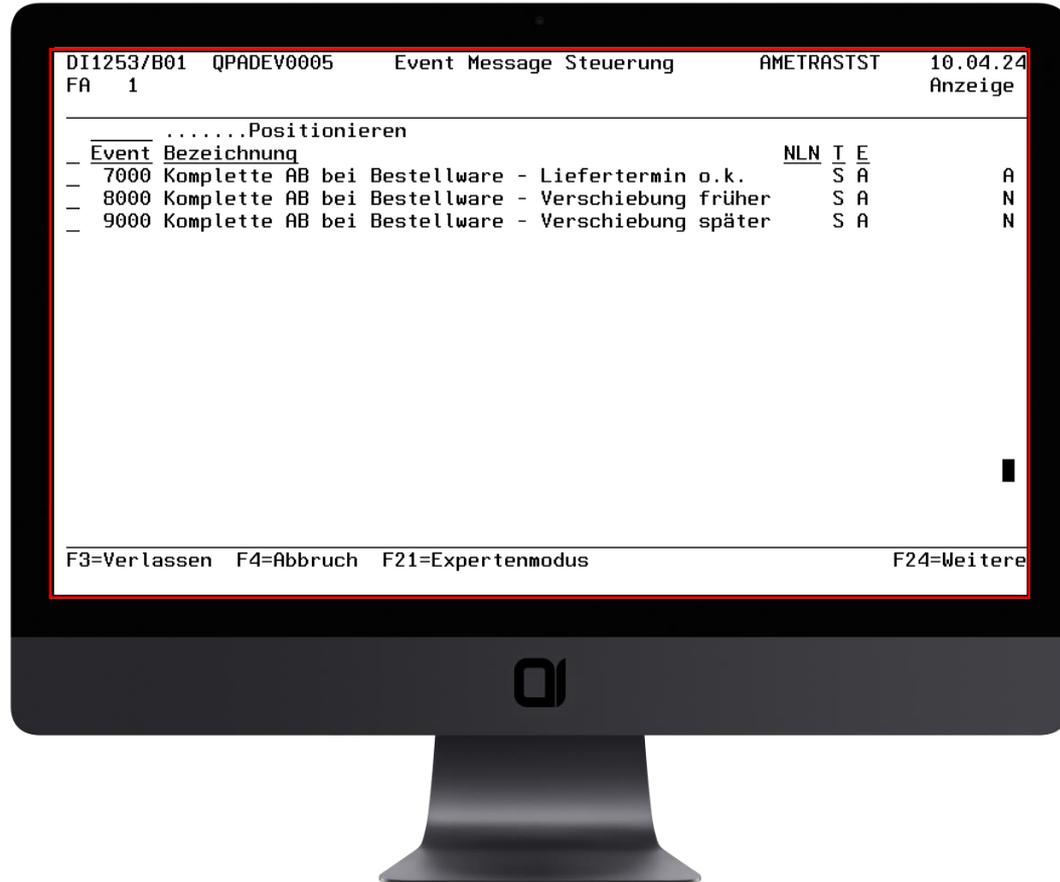
- + Auftragsinformationen werden „automatisch“ an den Kunden verschickt
 - + Lieferverzug
 - + Anzahlungsmahnung
- + Auftragsinformationen werden „manuell“ ausgelöst, um den Kunden zu informieren
 - + Reklamationsschreiben
- + Auftragsinformationen werden „nicht“ an den Kunden verschickt
 - + Bestellung wurde vom Lieferanten bestätigt
 - + Bestellung wurde vom Lieferanten avisiert
 - + Bestätigung der Rückgabe eines Artikels durch den Kunden

Das neue Modul Event-Message



- + Konfigurierbar bei welchem Status (Event) in MOEVE automatisch eine Information an den Kunden verschickt wird
- + Konfigurierbar nach Auftragsart (stationär / shop) und Niederlassung
- + Auslösung einer Information je Auftrag / verkettete Aufträge / Teillieferkennzeichen / Position
- + Auslösung nach Dispokennzeichen / Lieferkennzeichen / Versandart / Hauptwarengruppe / Abteilung / Reklamationsmaßnahme / Lieferantenummer
- + Versand verzögert in Tagen / Stunden / Minuten oder vor dem eigentlichen Kundentermin
- + Benachrichtigungsart per E-Mail, Brief, SMS

Das neue Modul Event-Message

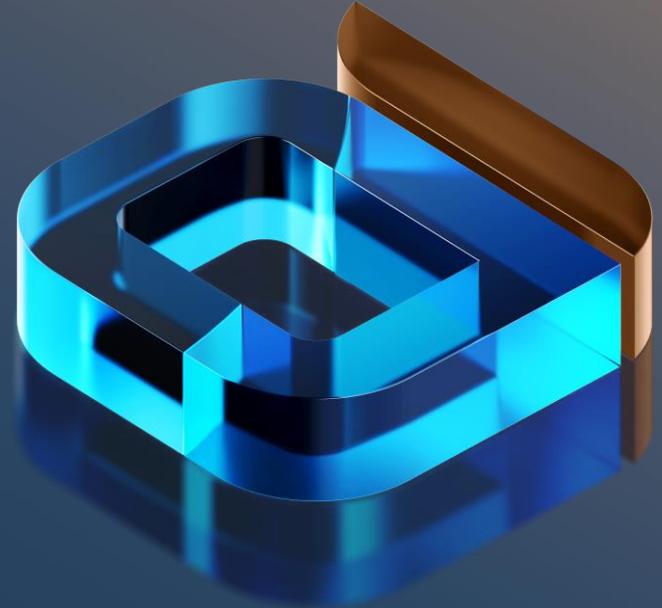


Das neue Modul Event-Message

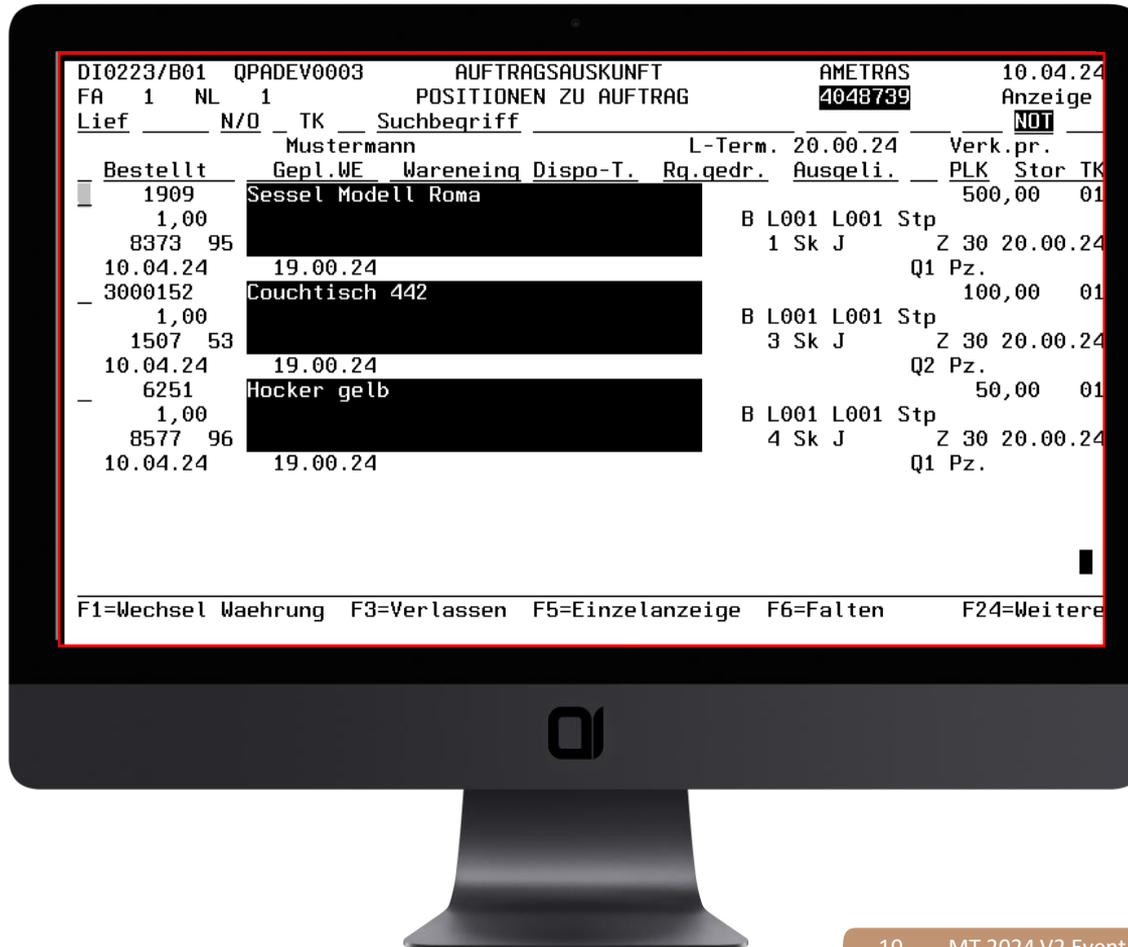
DI1253/B02	QPADEV0005	Event Message Steuerung	AMETRASTST	10.04.24
FA	1			Aenderg
<hr/>				
Ereignis Nummer....	7000	<u>Komplette AB bei Bestellware - Liefertermin o.k.</u>		
Niederlassung.....	_____			
Auftragstyp.....	<u>S</u>			
Ausloeseebene.....	<u>A</u>			
Verzoegerung-Wert..	<u>60</u>	Verzoegerung-Kz....	<u>M</u>	
Verzoegerung-Zeitp.	<u>N</u>	Verzoegerung-Bezug.	<u>Z</u>	
Druck nur in NV....	-			
Briefnummer.....	<u>#07000</u>			
Brief Form.....	<u>3</u>			
<hr/>				
F1=Speichern F4=Abbruch F7=Bedingungen F8=Briefe				F24=Weitere

Das erste Event

Kundenbenachrichtigung nach AB



Das erste Event – Kundenbenachrichtigung nach AB



Das erste Event – Kundenbenachrichtigung nach AB

DI0223/B01	QPADEV0003	AUFTRAGSAUSKUNFT	AMETRAS	10.04.24
FA 1 NL 1		POSITIONEN ZU AUFTRAG	4048739	Anzeige
Lief _____	N/O _ TK _	Suchbegriff _____		NOT
	Mustermann	L-Term. 20.00.24	Verk.pr.	
Bestellt	Gepl.WE Wareneing	Dispo-T. Rq.gedr.	Ausgeli.	PLK Stor TK
1909	Sessel Modell Roma			500,00 01
1,00		B L001 L001	Stp	
8373 95		1 Sk J	Z 30 20.00.24	
10.04.24	19.00.24		Q1 Pz.	
3000152	Couchtisch 442			100,00 01
1,00		B L001 L001	Stp	
1507 53		3 Sk J	Z 30 20.00.24	
10.04.24	19.00.24		Q2 Pz.	
6251	Hocker gelb			50,00 01
1,00		B L001 L001	Stp	
8577 96		4 Sk J	Z 30 20.00.24	
10.04.24	19.00.24		Q1 Pz.	
				█
F1=Wechsel Waehrung F3=Verlassen F5=Einzelanzeige F6=Falten F24=Weitere				

Alle drei Positionen wurden für den Kunden zur KW 20 bestellt

Das erste Event – Kundenbenachrichtigung nach AB

DI0223/B01 QPADEV0003		AUFTRAGSAUSKUNFT		AMETRAS	10.04.24			
FA 1	NL 1	POSITIONEN ZU AUFTRAG		4048739	Anzeige			
Lief	N/O	TK	Suchbegriff		NOT			
Mustermann		L-Term. 20.00.24		Verk.pr.				
Bestellt	Gepl.WE	Wareneing	Dispo-T.	Rq.gedr.	Ausgeli.	PLK	Stor	TK
1909		Sessel Modell Roma		AB		500,00		01
1,00				B L001 L001 Stp				
8373	95			1 Sk J		Z 30	20.00.24	
10.04.24		18.00.24				Q1 Pz.		
3000152		Couchtisch 442		AB		100,00		01
1,00				B L001 L001 Stp				
1507	53							
10.04.24		19.00.24						
6251		Hocker gelb						
1,00								
8577	96							
10.04.24		21.00.24						

F1=Wechsel Waehrung F3=Verlassen F5=Einzelanzei

Erfassen der AB

Pos. 1 = zu früh
Pos. 2 = pünktlich
Pos. 3 = zu spät

Die Berechnung des Zeitpunkts
zu früh – pünktlich - zu spät
erfolgt nach:
Kundentermin - Karenzeit aus Satzart 29
KW 20 - 7 Tage = KW 19 pünktlich

Das erste Event – Kundenbenachrichtigung nach AB

UP0102/B01 QPADEV0004 Auftragsverwaltung 17.04.24
FA 1 NL NOTIZEN ZU 4048739 Aenderg

Mustermann BERGKAMEN

A Notiz man.+masch

Nr.	k
1	S01;Pos.00002;TLK 02;Rek ;S_MG6159
2	Event Message erzeugt - Brief #08000
3	Event Message erzeugt - Brief #09000

In den Notizen erfolgt ein automatischer Eintrag welche Benachrichtigung erzeugt wurde.

Nr.	A	Text	Lief.	W-Vorl	Vwd	Empfaenger	BSt
4							

F3=Verlassen F4=Abbruch F5=Mehrere Empfaenger F6=Falten F24=Weitere

Kaufvertrag / Rechnung
Kunden-Nr. 10213
Auftrags-Nr. 4048739

17.04.2024

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Wir bedanken uns nochmals für die Erteilung Ihres Auftrages .

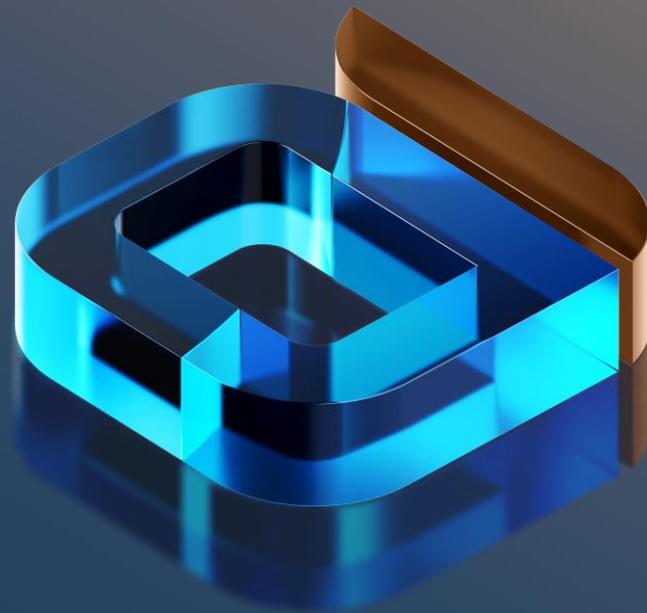
Wir haben die Bestellung unverzüglich an unseren Lieferanten ausgelöst. Wir haben heute eine Information von unserem Lieferanten erhalten, dass sich die Anlieferung der von Ihnen bestellten Ware **verzögert.**

Wir werden uns nochmals für eine schnelle Lieferung einsetzen und Sie informieren, sobald die Ware bei uns eingetroffen ist.

Wir bedauern die Verzögerung und sind bei Rückfragen gerne für Sie erreichbar .

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Das nächste Event



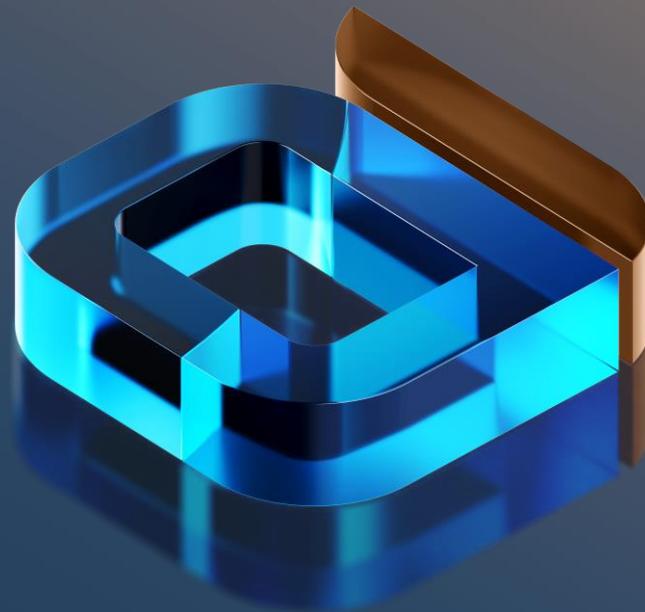
Das nächste Event - **Erstlieferung**

- KV-Abschluss
- Anzahlungserinnerung
- Avisierung der Ware vom Lief.
- Reminder Ankunftszeit Lieferung
- Paketzusammenstellung-Heidler
- Auftragsperre wird gelöst
- Anzahlung wird geleistet
- Kompletter WE inkl. IWV
- Reminder Tage vor Auslieferung
- LKW-Verladung (KEP-Dienstl.)
- Auftragsänderung
- Bestellung der Ware beim Lief.
- Kompletter WE am Auslieferort
- Bereitstellung der Ware am Ziel
- Rückmeldung des Auftrages

Das nächste Event - **Reklamationen**

- Reklamationsmeldung DI1600
- Reklamationsergänzung DI1601
- Bestellung der Ware beim Lief.
- AB-Liefertermin
- Avisierung der Ware vom Lief.
- Kompletter WE am Auslieferort
- Reminder Tage vor Auslieferung
- Reminder Ankunftszeit Lieferung
- Bereitstellung der Ware am Ziel
- Paketzusammenstellung-Heidler
- LKW-Verladung (KEP-Dienstl.)
- Rückmeldung des Auftrages
- Warenrücknahme

Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit





SOFTWARELÖSUNGEN
FÜR BRANCHENPROFIS

