



AMETRAS VISION NEWS | NOVEMBER 2020

GESCHAFFT! DPD GROUP STELLT IN REKORDZEIT IN FÜNF LÄNDERN DIE KOMPLETTE OPERATIVE SCANLÖSUNG UM.

DPD GROUP CHANGES OVER ITS FULL OPERATIONAL SCANNING SOLUTION IN RECORD TIME IN FIVE COUNTRIES.

DIE HERAUSFORDERUNG

Im Frühjahr dieses Jahres erhielt die AMETRAS vision GmbH von den DPD Landesgesellschaften in Tschechien, der Slowakei, Belgien, Kroatien und Slowenien den Auftrag zur Einführung eines neuen Scansystems inklusive Scanserver. Grund: Für alle DPD-Business Units außerhalb Deutschlands wird die bisher eingesetzte Scanlösung nicht mehr weiterentwickelt und auch die Betreuung läuft aus. Somit war Ersatz dringend gefordert – zumal die Umstellung in allen Standorten noch vor der Peak Season abgeschlossen sein sollte. Ein anspruchsvolles Ziel, in fünf Organisationen gleichzeitig ein vollumfänglich funktionsfähiges System innerhalb von nur sechs Monaten zu realisieren!

THE CHALLENGE

In spring-time this year, AMETRAS vision GmbH received the order from DPD's national subsidiaries in the Czech Republic, Slovakia, Belgium, Croatia and Slovenia to introduce a new scanning system including a scan server. The reason: for all DPD business units outside Germany, the scanning solution used up to now will no longer be further developed and support will also be discontinued. Replacement was therefore urgently required - especially as the implementation was to be completed in all locations before the peak season. An ambitious goal, to implement a fully functional system in five organizations simultaneously within only six months!

„Eine Topleistung – unter Anbetracht der pandemiebedingten Sicherheitsmaßnahmen, die berücksichtigt werden mussten und der Paketmengen, die bereits im Frühjahr an Weihnachten erinnern. In beeindruckender Teamarbeit haben wir's dennoch geschafft!“



„A top performance - considering the pandemic-related security measures that had to be taken into account and the parcel volumes that already in spring reminded us of Christmas. In impressive teamwork we have managed it nevertheless!“



Ulrich Eberbach – Managing Director AMETRAS vision GmbH

DIE VORGEHENSWEISE

Ausgangspunkt war jeweils ein Anforderungsworkshop mit jeder der fünf DPD Landesgesellschaften sowie die Zusammenstellung eines dreisprachigen Teams innerhalb der AMETRAS vision. Für jede Business Unit wurde darüber hinaus ein Projektmanager für die Koordination und Abstimmung aller Belange und Anforderungen direkt mit den Projektmanagement-Kollegen auf Kundenseite benannt.

Nicht nur die Sicherstellung einer reibungslosen Kommunikation und präzise Vorbereitung, auch – oder ganz besonders – die professionelle Mitarbeit der DPD Landesorganisationen ermöglichte ein reibungsloses Projektmanagement während der einzelnen Schritte der Umsetzungsphase:

- Teilweise war die Beschaffung neuer PC's und Zebra drucker notwendig
- Auch neue Waagen und Scanner wurden, wo nötig, noch bereitgestellt
- Die Installation der Scan-Arbeitsplätze vor Ort erfolgte pro Land in ein oder zwei Depots gemeinsam mit den Spezialisten von AMETRAS
- Dadurch waren die DPD-Mitarbeiter bestens in der Lage, die Installation und Ausrollung in den weiteren Depots selbst vorzunehmen
- Remote Support durch das AMETRAS Team stand selbstverständlich 24/7 zur Verfügung

*AMETRAS Mitarbeiter bei der Qualitätsinspektion des APF scan+ Arbeitsplatzes
AMETRAS employee performing quality inspection at the APF scan+ workstation*



THE APPROACH

The starting point in each case was a requirements workshop with each of the five DPD national companies and the creation of a trilingual team within the AMETRAS vision. In addition, a project manager was appointed for each business unit to coordinate and agree all concerns and requirements directly with the project management colleagues on the customer side.

Not only the ensuring of efficient communication and precise preparation, but also - or especially - the professional cooperation of DPD's national organisations enabled smooth project management during the individual steps of the implementation phase:

- *Partly the procurement of new PC's and zebra printers was necessary*
- *New scales and scanners were also provided where necessary*
- *The on-site installation of the scanning workstations was carried out per country in one or two depots together with AMETRAS specialists*
- *This put DPD staff in an excellent position to carry out the installation and roll-out at the other depots themselves*
- *Remote support by the AMETRAS team was available 24/7*

FLOW OF COMMUNICATION

Via the AMETRAS ticketing system, requests for new features, such as new workflows, were recorded and directly transmitted to the appropriate employees for verification. At any time, all important information was thus transparent and immediately available to all participants at a central location, and unnecessary e-mail traffic was avoided.

In regular online meetings, the results of the work were discussed and open questions clarified. Changes were immediately logged in the ticketing system. It quickly became clear that, thanks to their many years of project experience with the DPDgroup, AMETRAS employees are very familiar with all relevant processes and therefore speak the same language, so to speak - a particular advantage throughout the entire project.

KOMMUNIKATIONSFLUSS

Über das AMETRAS-Ticketingsystem wurden Anfragen nach neuen Features, wie beispielsweise neue Workflows, erfasst und direkt zur Verifizierung an die entsprechenden Mitarbeiter übermittelt. Zu jeder Zeit waren somit alle wichtigen Informationen transparent an einem zentralen Ort für die Beteiligten sofort einsehbar und unnötiger E-Mail-Verkehr konnte vermieden werden.

In regelmäßigen Online-Meetings wurden die Arbeitsergebnisse besprochen sowie offene Fragen geklärt. Änderungen wurden sofort im Ticketingsystem protokolliert. Schnell wurde deutlich: Durch ihre langjährige Projekterfahrung mit der DPDgroup kennen sich die AMETRAS Mitarbeiter bestens in allen relevanten Prozessen aus und sprechen dadurch sozusagen die gleiche Sprache – ein besonderer Vorteil während des gesamten Projektablaufs.

BESONDERE ANFORDERUNGEN

- Die Datenschnittstellen mit BUDAH, Aschaffenburg, Ignitix und weiteren Anwendungen konnten schnell implementiert und ausführlich getestet werden.
- Selbst ein kyrillisches System wurde zügig in hervorragender Gemeinschaftsarbeit umgesetzt.

DAS ERGEBNIS

Im Oktober war es dann soweit: Go Live!

In allen fünf Landesgesellschaften der DPDgroup wurde, im Zeitplan liegend, die vollumfängliche Scanlösung unter dem Produktnamen APF scan+ ausgerollt. Dank der hervorragenden Planung, der teamorientierten Zusammenarbeit und dem Engagement aller Beteiligten war die Einführung der neuen Scanlösung ein voller Erfolg.

AUSBLICK

Das Team der AMETRAS vision arbeitet bereits an einem Brexit Workflow – und, wie so oft, muss es schnell gehen. Schon Ende November soll dieser produktiv eingesetzt werden. Ob die AMETRAS auch dieses Ziel erreicht? Wir sagen: „Ja!“

Ihr Kontakt für weitere Informationen:

Please get in touch for further information:

Ulrich Eberbach

Fon +49 751 5685-120

Fax +49 751 5685-180

ulrich.eberbach@ametras.com

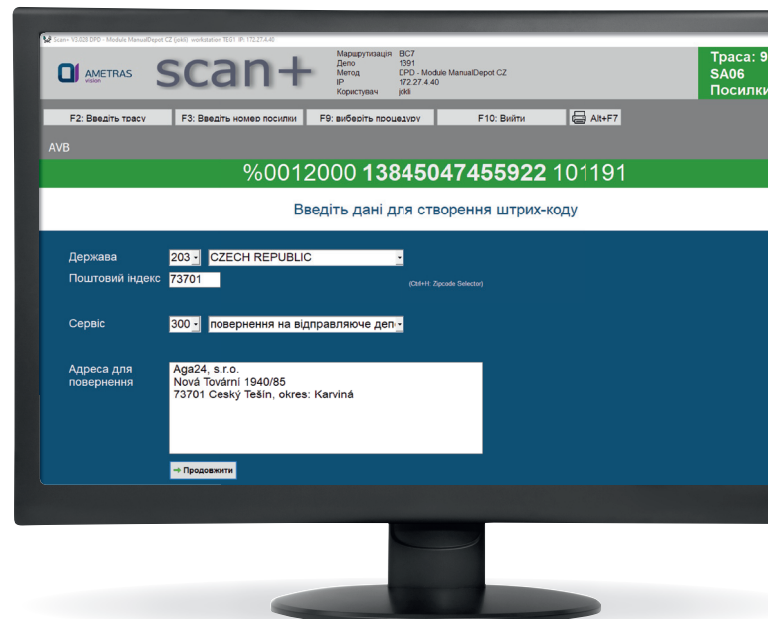
www.ametras.com



AMETRAS vision GmbH

Eisenbahnstraße 11

88255 Baienfurt



*APF scan+ in kyrillischer Schrift - im Einsatz bei DPD Tschechien
APF scan+ in Cyrillic script - implemented at DPD Czech Republic*

SPECIAL REQUIREMENTS

- *Data interfaces with BUDAH, Aschaffenburg, Ignitix and other applications could be implemented quickly and tested extensively.*
- *Even a Cyrillic system was quickly implemented in excellent teamwork.*

THE RESULT

In October the time had come: Go Live!

In all five national subsidiaries of the DPDgroup, the full scanning solution named APF scan+ was rolled out on schedule. Thanks to excellent planning, team-oriented cooperation and the commitment of all involved, the introduction of the new scanning solution was a complete success.

PREVIEW

The AMETRAS vision team is already working on a Brexit workflow - and, as is so often the case, it has to be fast. It is scheduled to go live as early as the end of November. Will AMETRAS also achieve this goal? We say: „Yes!“